



## Risultati indagine per la valutazione della qualità del servizio 2015

Nel corso dell'anno 2015 sono stati somministrati via email agli utenti del Settore Urp un totale di 145 questionari di valutazione.

Il questionario ha indagato il grado di soddisfazione degli utenti, rispetto alle dimensioni della qualità del servizio, individuate del documento operativo.

Le rappresentazioni grafiche che seguono sintetizzano i risultati rilevati.

Fig. 1





Fig. 2



Fig. 3

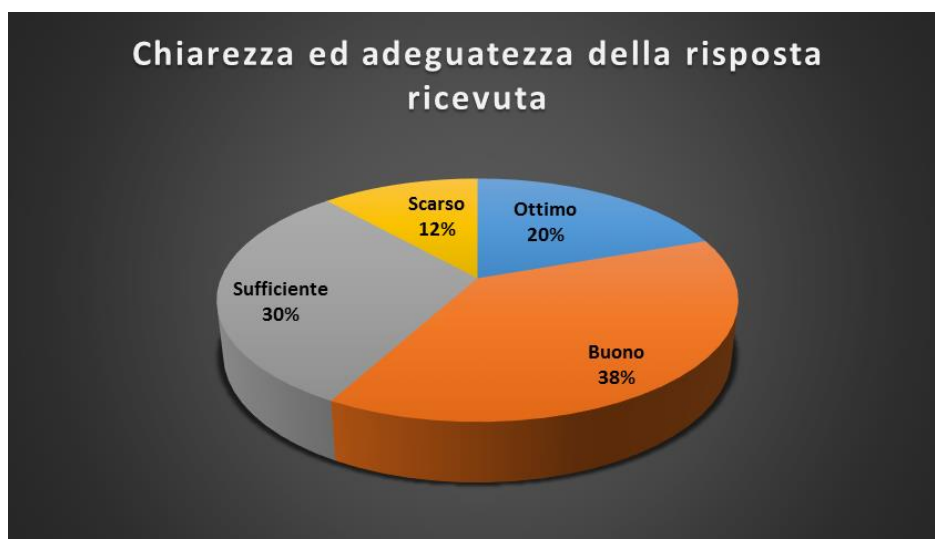




Fig. 4



Fig. 5





Fig. 6



Fig. 7

